

## FARO CTA サービス利用規約

### 第1条 本規約の目的

株式会社 ADDIX（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する Web 接客ツール「FARO CTA」及びそれに関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）のサービス利用者（以下「利用者」といいます。）への提供に関して、次の通り利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。利用者は本規約を確認し遵守するものとします。

### 第2条 本規約の範囲

当社は本規約に基づき本サービスを利用者に提供します。当社と利用者との間に本規約の他に個別契約が締結された場合、本規約と個別契約の定めが異なる事項については原則的に個別契約が本規約に優先して適用されるものとします。

### 第3条 本規約の変更

当社は事前にホームページでの公表その他適宜の方法で周知することにより、本規約を変更することができるものとします。本規約が変更された場合、利用者は変更後の内容を遵守するものとします。

### 第4条 利用契約の締結

1. 利用者は本規約の内容を承諾のうえ本サービスの利用申込みを行うものとし、利用者が本サービスの申込みを行った時点で本規約の内容を承諾したものとみなされます。このことは、無料トライアル（お試し無料版）であると、本利用（有償利用）であるに関わりません。
2. 当社は利用者からの申込みが次の各号に該当する場合、当該申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 申込内容に虚偽があった場合
  - (2) 本規約に違背して本サービスを利用することが予想される場合。
  - (3) 個人が消費者として本サービスを利用しようとする場合  
※個人事業主など、事業として又は事業のために本サービスを利用しようとする個人の方の申込みは受付可能です。
  - (4) 暴力団関係者その他反社会的団体に属する者と認められる場合
  - (5) 本サービスの調査、又は当社の社会的信用を失墜させる態様で本サービスを利用する恐れがあると認められる場合
  - (6) その他、当社が本サービスを提供するうえで支障がある場合、又はその恐れがある場合
3. 前項の場合には、当社は理由を通知することなく当該申込みを承諾しないことを利用

者に対して通知するものとします。

4. 当社が利用者に対し本サービス利用の承諾の通知を行った場合、その時点で当社と利用者との間に本サービスの利用契約が成立するものとします。

## 第5条 利用料

1. 利用者は利用契約が成立した日から利用契約の終了までの期間について本サービスの利用料金、及びこれにかかる消費税等を支払うものとします。
2. 税率の改定その他の事由により消費税等相当額の算定方法に変更が生じた場合は、当該消費税等相当額は当然に変更されるものとします。
3. 利用料金については、当社より利用者に対し本サービス利用月末締め、翌月8営業日までに請求書を発行するものとし、利用者は本サービス利用月の翌月末までに、当社の指定口座へ振込を行うものとします。振込に必要な手数料は利用者負担とします。
4. 利用開始後の最初の月の利用料金は、利用者は、当社が別途定め利用者に通知する金額を支払うものとします。
5. 利用者が利用料金の支払期日を過ぎてもなお支払わない場合、支払期日の翌日から支払済みまで年14.5%の割合（年365日の日割計算）による遅延損害金を併せて支払うものとします。
6. 利用申込みの取消し、月中の解約その他理由を問わず、当社は既にお支払い頂いた利用料金の返還・精算には応じません。

## 第6条 最短契約期間

利用契約の最短契約期間が定められている場合、利用者は最短契約期間を承諾のうえ利用契約の申込みを行うものとします。

## 第7条 利用契約の解約

1. 利用者は、最短契約期間の経過後、当社所定の方法により解約を通知することができます。解約希望月の15日（15日が営業日以外の場合は前営業日）までに解約通知を当社が受理した場合、解約希望月の末日を以て利用契約は終了するものとし、同日後に解約通知を受理した場合、解約希望月の翌月末日を以て利用契約は終了するものとします。なお、無料トライアル（お試し無料版）については、お試し期間が終了し次第、自動的に解約となります。
2. 最短契約期間経過後、利用者から解約通知がなされない場合、利用契約は同一条件で1ヶ月間自動的に更新されるものとし、以後もまた同様とします。
3. 最短契約期間内は、利用契約は解約できません。やむを得ず当社の同意を得て解約する場合、最短契約期間満了日までの残余の期間に対応する利用料金に相当する額及びその消費税相当額を一括して支払うものとします。

## 第 8 条 変更の通知

利用者は利用契約締結後に申込内容その他当社が定める事項に変更が生じた場合、速やかに変更内容を当社に通知するものとします。

## 第 9 条 本サービスの提供停止及び提供終了

1. 当社は次の各号に定める作業のため本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。
  - (1) 法定点検
  - (2) 電源点検
  - (3) 定期保守
  - (4) バージョンアップ・パッチインストール
  - (5) バックアップ
  - (6) 障害対応
  - (7) 前各号に準じたメンテナンス作業
2. 前項による停止を行おうとする場合、停止の 3 日前までにサービス停止の日時を利用者に通知するものとします。ただし、停止が緊急かつやむを得ないものである場合は停止と同時に又は停止後直ちに本項本文の措置をとるものとします。
3. 次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者への事前の通知を要することなく、ただちに本サービスの提供を停止することができるものとします。
  - (1) 本サービス用設備等の故障により保守を行う場合
  - (2) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
  - (3) 利用者が第 11 条（禁止事項）に該当する行為を行った場合
  - (4) その他天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
4. 当社は 1 ヶ月以上前にホームページでの公表その他適宜の方法で周知することにより（但し、やむを得ない場合には周知後速やかに）、本サービスの提供を終了させることができるものとします。この場合、提供終了日を以て、当社・利用者間の利用契約は終了するものとします。
5. 前各項に定める本サービスの停止及び終了による利用者の損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第 10 条 当社からの利用契約の解除

1. 当社は利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、事前の通知若しくは催告を要することなく、ただちに利用契約を解除できるものとします。
  - (1) 利用者が支払いを遅延した場合
  - (2) 申込内容に虚偽があった場合

- (3) 支払停止又は支払不能となった場合
  - (4) 利用者の信用状態に重大な不安が生じた場合
  - (5) 本規約、又はその他の当社との間の契約に違反し、当社がかかる違反の是正を催告しても是正されない場合
  - (6) その他、利用契約を履行することが困難となる事由が生じた場合
2. 前項の規定により当社が利用契約の解除を行った場合、当社は本サービスの提供解除までの料金を請求できるものとします。

#### 第 11 条 禁止事項

1. 利用者は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。
- (1) 当社または第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
  - (2) 法令若しくは公序良俗に違反し、当社又は第三者に不利益を与える行為
  - (3) 他者を差別若しくは誹謗中傷し、その名誉若しくは信用を毀損する行為
  - (4) 詐欺等の犯罪に結びつくまたは結びつくおそれがある行為
  - (5) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を送信または掲載する行為
  - (6) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する行為
  - (7) 当社又は他の利用者の運営に支障を与える行為、又は与える恐れのある行為
  - (8) その他本規約に違反する行為
2. 利用者が前項に定める行為を行った場合、当社は当該利用者への本サービスの提供停止、又は当該利用契約を解除できるものとします。

#### 第 12 条 利用責任者

1. 利用者は本サービスの利用に関する特定の利用責任者を定め当社へ通知するものとし、利用責任者に変更が生じた場合は変更内容を速やかに当社に通知するものとします。本サービスの利用に関する連絡・確認等は原則として利用責任者を通じて行うものとします。
2. 前項の通知がなされるまでの間、当社は利用責任者に変更がないものとして扱うことができ、通知漏れ又は通知の遅延により利用者又は第三者に損害が生じても当社はその責任を負わないものとします。

#### 第 13 条 ログイン ID、パスワードの管理

1. 利用者は本サービスの利用に必要なログイン ID、及びパスワードを第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）するものとします。

2. ログイン ID、及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等による利用者及びその他の者に生じた損害に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 14 条 再委託

本サービスは、当社が本サービスの提供元から提供を受け、利用者に提供するものです。当社は本サービスの全部または一部の作業を第三者に再委託できるものとします。

#### 第 15 条 知的財産権の帰属

本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しています。利用契約は利用者による本サービスの利用を承諾するものであり、利用者が本サービスに関する知的財産権その他の権利を取得するものではありません。

#### 第 16 条 権利義務譲渡の禁止

利用者は当社の書面による承諾なくして利用契約、またはこれらに関連して発生する一切の当社に対する権利、義務を第三者に譲渡、または担保の目的にしてはならないものとします。

#### 第 17 条 通知

当社から利用者への通知は、電子メールの送信、書面の送付、本サービスの管理画面への掲載など、当社が適当と判断する方法により行います。

#### 第 18 条 事例掲載

当社は本サービスの宣伝、広告を目的とし、本サービスの利用事例を営業資料、又はホームページ等へ掲載することができるものとします。ただし利用者より事例掲載を承諾しない旨の申出があった場合は掲載を控えるものとします。

#### 第 19 条 秘密保持

1. 利用者は、当社から秘密である旨を示して開示を受けた情報（以下「秘密情報」といいます。）を、当社の書面による事前の承諾を得ずに、本サービスの提供、又は利用に必要な範囲を超えて使用若しくは複製せず、または第三者に開示・漏洩しないものとします。なお、次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報から除かれるものとします。
  - (1) 開示の時点ですでに公知のもの、または開示後秘密情報を受領した当事者の責によらずして公知となったもの
  - (2) 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
  - (3) 開示の時点で受領者がすでに保有しているもの
  - (4) 開示された秘密情報によらずして、独自に開発したもの

2. 前項の定めにかかわらず、利用者は、秘密情報のうち法令の定めに基づきまたは権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先または当該官公署に対し開示することができるものとします。この場合、利用者は、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとします。
3. 秘密情報の提供を受けた利用者は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものとします。
4. 本条の規定は本契約終了後も、有効に存続するものとします。

## 第 20 条 個人情報等

1. 当社は、本サービスに関し取得した利用者等の個人情報を、株式会社 ADDIX 個人情報保護方針 (<https://www.addix.co.jp/privacy/>) に従い取り扱うものとし、利用者はかかる取扱いについて同意するものとします。
2. 当社は、本サービスの利用者への提供に関して収集した情報（これには、利用者のウェブサイトの閲覧者等のアクセス情報、サイト閲覧履歴等の個人関連情報が含まれますが、個人データとして収集するものではありません。）を、本サービスその他の当社のサービスの提供、維持、保護、改善等のために利用できるものとし、利用者はこれについて同意するものとします。

## 第 21 条 利用者の自己責任・当社の責任限定

1. 当社は、本サービスが利用者の利用目的に照らし有用なものとなるよう、務めておりますが、利用者の利用目的への適合性、利用者にとっての有用性、本サービスのアウトプットの正確性ないし完全性、第三者の権利・利益を侵害するものでないこと、継続的な利用可能性、不具合の不存在等について、明示又は黙示を問わず、何ら保証するものではありません。
2. 利用者は、自らの責任で本サービスを利用するものとします。本サービスに関し、何かの理由により利用者に損害が生じた場合にも、当社に故意又は重過失があるときを除き、当社は責任も負いません。
3. 当社が故意又は重過失により利用者に損害を与えた場合、利用者に生じた直接かつ通常の範囲の損害に限って、賠償するものとします。
4. 当社が利用者に対して行う損害賠償の累計総額は、請求原因の如何にかかわらず、利用者が過去 1 年間に当社に支払った本サービスの利用料金を超えないものとします。
5. 当社の責に帰することができない事由から生じた損害、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については賠償責任を負わないものとします。

## 第 22 条 準拠法

本規約は日本法を準拠法とします。

#### 第 23 条 管轄裁判所

利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 24 条 協議

本規約に定めのない事項および各契約条項について疑義を生じた場合は、両者誠意をもって協議の上解決することとします。

以 上